

キャムスタ！ 17時間目

EC出荷・売上の管理

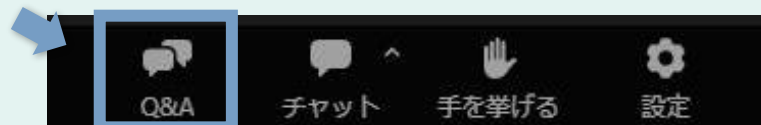
当ウェビナーに関するご案内

音声や映像に不具合がある場合

- 通信は優先接続がおすすめです。Wi-fiをご利用の場合は電波の良い環境でご視聴ください。
- 接続はzoomアプリを推奨します。※ウェブブラウザによってはzoomに対応していません。
- 音声や映像が安定せず、視聴が難しい場合は[後日アーカイブ動画](#)をご覧ください。

ご質問はQ&A機能より随時受け付けています。

- [匿名でもご質問いただけます](#)のでお気軽にどうぞ。ウェビナーの後半で回答します。



日直
尾田 高取
5月14日(火)

キャムスタ！とは？

キャムマックス + スタディ、つまりキャムマックスの勉強会です。

ユーザーの皆様がキャムマックスを**もっと効率的に、もっと簡単**にご利用いただけるように、
操作方法や機能に対する理解を深めていただく目的で開催していきます。

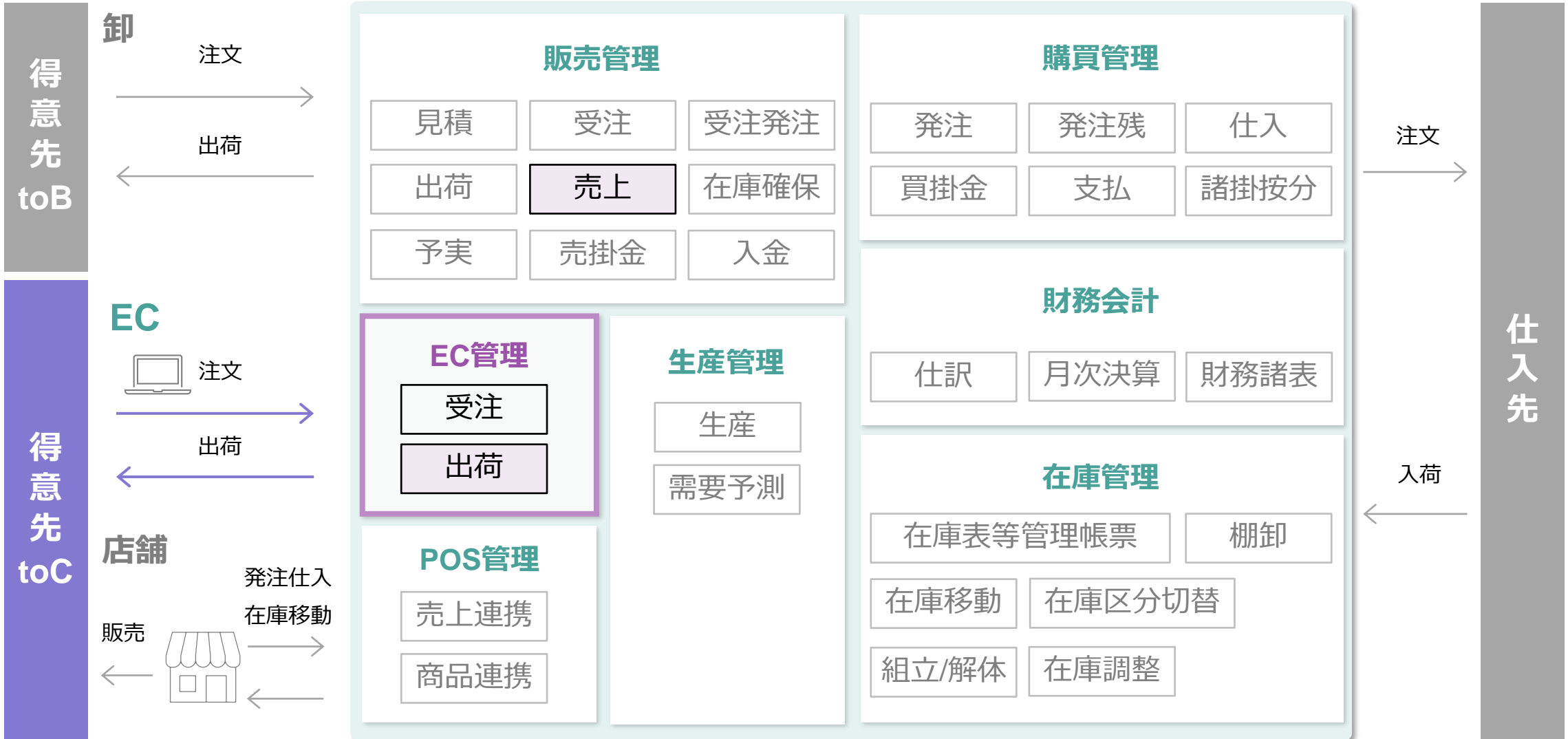
17時間目の位置づけ



EC出荷・売上の管理

- ・ **EC出荷の機能・操作方法**がわかる。
- ・ EC出荷によって計上される**売上の確認方法**がわかる。
- ・ **EC直送処理**の操作方法がわかる。

本日の説明範囲



本日のお話

1. EC出荷・売上の管理

30min

1. EC出荷の主な機能
2. ご利用パターン別の設定・運用
3. 【デモ】EC受注の出荷処理をしてみましょう。

質疑応答 / よくあるご質問

30min

EC出荷・売上の管理

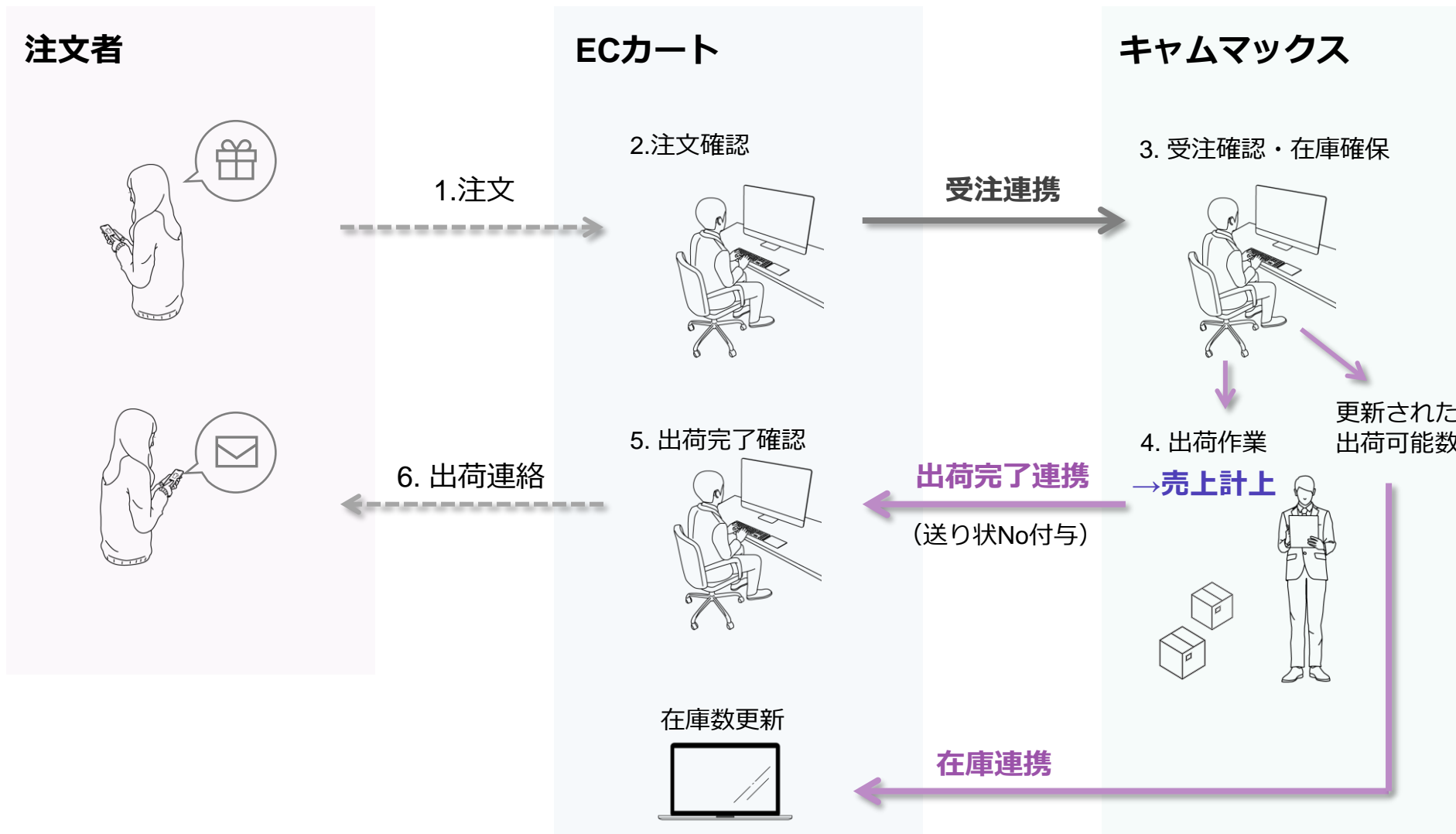


1. EC出荷の主な機能

2. ご利用パターン別の設定・運用

3. 【デモ】EC受注の出荷処理をしてみましょう。

1. EC出荷の主な機能 EC出荷処理の流れ



1. EC出荷の主な機能

EC出荷指示

この機能の役割

- 在庫確保が完了した注文を出荷指示に回す。

※★印のステータスにある注文が出荷指示の対象となります。

ステータス1	受注内容の確認	入金状況の確認	出荷作業の進捗	キャンセル対応		
ステータス2	★新規受付分の出荷	★在庫確認後の出荷	出荷作業中	在庫なし/ 納期指定あり	出荷保留	出荷完了
受注区分						
受注No		注文No				
注文日		~	出荷日		~	
検索	在庫予約	出荷作業				
	受注区分	注文No	ステータス	注文者	注文日時	送付先
<input checked="" type="checkbox"/>	makeShop	00000001	★新規受付分の出荷	下川 良彦	2024/4/1 9:23	福岡県中央区...
<input type="checkbox"/>	楽天	00000002	★新規受付分の出荷	米丸 大輔	2024/4/1 10:32	山梨県山梨市...
<input type="checkbox"/>	Yahoo!	00000003	★新規受付分の出荷	西岡 卓哉	2024/4/1 10:42	東京都港区...

ピッキング

この機能の役割

- ピッキングリストの印刷を行う。
- ピッキング作業を行い、在庫と受注伝票を消し込む。※販売管理のピッキングと同一画面です。

ECの場合はお買い上げ明細書を印刷

ステータス >> **未消込** 消込済

入力種別 受注出荷 EC

ピッキングNo ~

1 **検索** 2 **ピッキングリスト印刷** **お買い上げ明細書** e飛伝 3 **予定と同数で消込**

	受注No	得意先	商品
3 <input checked="" type="checkbox"/> 消込	00000012	株式会社〇〇	株式会社〇〇
<input type="checkbox"/> 消込	00000012	株式会社××	株式会社××
<input type="checkbox"/> 消込	00000012	株式会社××	株式会社××

送り状番号を連携する

各種運送サービスから発行される、
送り状番号をCSVで取込できます。

ピッキング画面

ステータス >> **未消込** **消込済**

入力種別 受注出荷 EC

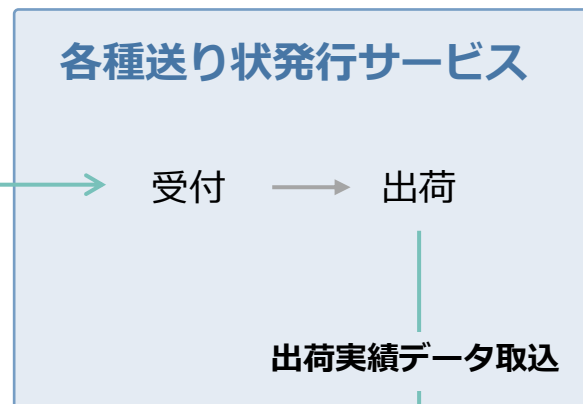
ピッキングNo ~

ピッキングリスト印刷 **お買い上げ明細書** **e飛伝** ▼

	受注No	得意先
<input type="checkbox"/>	00000012	株式会社〇〇
<input type="checkbox"/>	00000012	株式会社××
<input type="checkbox"/>	00000012	株式会社××

福山_istar記事3行
福山_istar記事6行
福山_代引
ヤマト
ゆうパック
カンガルーマジック

出荷データ出力&取込



EC受注データ / 売上データ

送り状No 100039242343

※送り状の取込まで行う場合は疎通の確認を行いますので、サポートチームまでご一報ください。
※WMSとの連携を行わない場合、送り状データの出力と取込を行うことができます。

1. EC受注の主な機能

出荷完了連携

この機能の役割

- EC売上データを確認する。
- 出荷完了連携を行う。

出荷完了

プロセス >> **出荷完了**

出荷日 2024/5/3 受注No

処理区分 作成日

受注区分 Yahoo! 楽天

検索 **Yahoo!出荷完了連携** 楽天!出荷完了連携

	受注No	注文No	受注区分	支払方法	注文日	出荷日
<input checked="" type="checkbox"/>	00000023	2024-000322	Yahoo!	クレジットカード	2024/5/1	2024/5/3
<input checked="" type="checkbox"/>	00000024	2024-000324	Yahoo!	クレジットカード	2024/5/1	2024/5/3
<input checked="" type="checkbox"/>	00000025	2024-000325	Yahoo!	クレジットカード	2024/5/1	2024/5/3

売上明細表

この機能の役割

- 売上確認を行う。

※得意先は接続先のカート名を表示します。

売上明細表

年月	2024/5				
売上日		伝票番号		伝票区分	<input type="checkbox"/> 売上 <input type="checkbox"/> 返品 <input type="checkbox"/> 値引
入力種別	<input type="checkbox"/> 画面入力 <input type="checkbox"/> 受注出荷 <input type="checkbox"/> 店舗 <input type="checkbox"/> 取込 <input checked="" type="checkbox"/> EC <input type="checkbox"/> 直送				
グループ項目	出力テンプレート	🔍	保存		
得意先	検索	出力項目の変更			

	売上日	伝票番号	入力種別	得意先	商品	数量	金額	消費税	金額 (税込)
詳細	2024/5/2	000001256	EC	makeshop	商品A	465	532,023	53,202	
詳細	2024/5/2	000001257	EC	Yahoo!	商品B	265	324,342	32,434	
詳細	2024/5/2	000001258	EC	楽天	商品C	536	653,000	65,300	

EC出荷・売上の管理

1. EC受注の主な機能



2. **ご利用パターン別の設定・運用**

3. 【デモ】受注の取込・確認をしてみましよう。

在庫が欠品している受注を確認するには？

欠品を含む注文の検索は、受注一覧や受注明細表が便利です。

EC受注一覧

受注区分

受注No

注文No

注文日

出荷日

絞り込み条件

- 領収書あり
- 送付先違い
- 金額変更あり
- あす楽
- 同梱候補
- 単品商品購入
- 複数商品購入
- 送料あり
- 送り状Noなし
- 在庫未確保
- お届け指定日なし

検索

同一伝票内で1つでも未確保の商品があるものを検索

EC受注詳細画面

登録

No	商品コード	商品名	数量	単価 (税込)	...	予約区分
1	10002324	テニスラケット	1	単価 (税込)	...	確保
2	10356435	テニスボール 12P	2	単価 (税込)	...	未確保
3	10002823	テニスシューズ 24.5	1	単価 (税込)	...	未確保

同じ商品内で1つでも未確保の商品がある場合は「未確保」が表示されます。

2. ご利用パターン別の設定・運用 未確保の注文を再確保する

受注取込時・出荷時に在庫が確保できなかった注文に対して
在庫確保を行います。

ステータス1	受注内容の確認	入金状況の確認	出荷作業の進捗	キャンセル対応		
ステータス2	新規受付分の出荷	在庫確認後の出荷	出荷作業中	在庫なし/ 納期指定あり	出荷保留	出荷完了

受注区分						
受注No		注文No				
注文日		~	出荷日		~	

	受注区分	注文No	ステータス	注文者	注文日時	送付先
<input checked="" type="checkbox"/>	makeshop	00000001	★新規受付分の出荷	下川 良彦	2024/4/1 9:23	福岡県中央区…
<input type="checkbox"/>	楽天	00000002	★新規受付分の出荷	米丸 大輔	2024/4/1 10:32	山梨県山梨市…
<input type="checkbox"/>	Yahoo!	00000003	★新規受付分の出荷	西岡 卓哉	2024/4/1 10:42	東京都港区…

2. ご利用パターン別の設定・運用 在庫の確保を解除する

在庫予約解除画面で、
EC受注で引き当てられた在庫を引きはがすことができます。

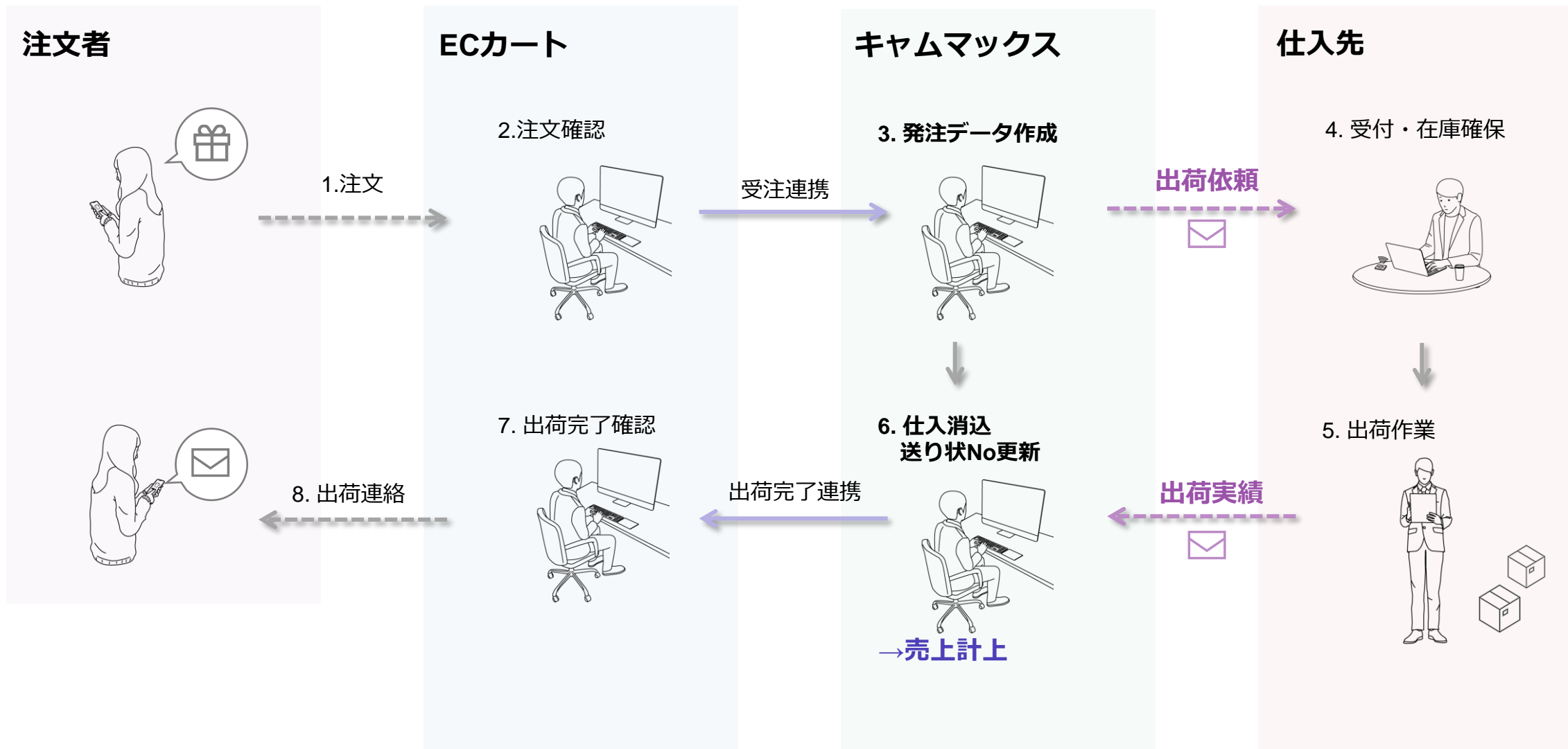
プロセス >> **EC受注在庫予約解除**

受注区分					
受注No		注文No	2024-0983242		
注文日		ステータス			
商品		倉庫			

検索 **在庫予約解除**

	受注区分	受注No	注文No	ステータス	商品
<input checked="" type="checkbox"/> 詳細	makeshop	00000283	2024-0983242	新規受付分の出荷	テニスラケット ブルー
<input type="checkbox"/> 詳細	makeshop	00000283	2024-0983242	新規受付分の出荷	テニスラケット ホワイト

2. ご利用パターン別の設定・運用 直送処理の流れ



直送処理（発注データ作成）

直送処理の場合は、直送一覧より発注データの作成を行います。

仕入消込を行うことで、売上と仕入を計上します。

1. 事前準備（設定）

◆ 商品マスタを設定

在庫受払管区分	しない
EC商品管理	する
EC受注修正区分	要修正
EC引当処理区分	直送
仕入先	キャム工房

2. 直送一覧

ステータス >> **未発注** 発注済 完了

仕入先		注文日	
注文No		状態	
倉庫		商品	

検索 **発注データ作成**

	仕入先	注文日	受注No	状態	注文者
<input checked="" type="checkbox"/>	キャム工房	2024/5/1	000001234	確認が必要な商品	下川 良彦
<input type="checkbox"/>	キャム工房	2024/5/1	000001234	確認が必要な商品	下川 良彦
<input type="checkbox"/>	キャム工房	2024/5/1	000001234	確認が必要な商品	下川 良彦

出荷指示を取り消す

ピッキング画面で数量0で消込を行うと、
ステータス出荷指示前に戻ります。

ピッキング消込

ピッキングNo		売上傳票番号		出荷日		元の出荷日	
消込							
商品	受注	引当数	出荷数	残数量	…	確保No	
フライパン	4,000	受注No	0	5		0000000123	

※WMS API連携をご利用の場合は「EC受注」の「出荷指示」ステータスに
「WMS連携キャンセル」のボタンがあり、出荷指示のキャンセルが可能です。

EC出荷・売上の管理

1. EC受注の主な機能
2. ご利用パターン別の設定・運用

 3. **【デモ】受注の取込・確認をしてみましよう。**

本日のまとめ

- 1 EC注文も卸と同様、在庫確保→出荷指示→ピッキング消込のプロセスで売上を計上します。
- 2 EC管理はカートや運用方法によって利用できる機能が異なります。本番稼働前に十分な注文取込・出荷作業の検証を推奨いたします。

※本番稼働が始まってから「操作がわからない」「出荷できない」「エラーで取り込めない」「出荷倉庫が違う」などのお問合せをいただくことが多くあります。

本番稼働前後はサポート窓口が込み合いますので、十分なテストをお願いいたします。

質疑応答 / よくあるご質問



Q EC受注でセット商品を取り扱いたい場合はどのようにしたらよいのでしょうか？

A ①キャムマックスの**セットマスタ**を整備してください。
②商品マスタの**自動組立解体区分**を**自動組立**に設定してください。
受注取込時に構成品（子商品）の在庫を引き当てます。



Q 出荷作業のボタンが表示されません。

A 出荷作業が可能なステータスは

「★新規受付分の出荷」または「★在庫確認後の出荷」となります。

※個別に設定変更を行っている場合はこの限りではありません。



Q 絞り込み条件の「完了」とステータスの「**出荷完了**」の違いはなんですか？

A 出荷完了は、商品の出荷が完了したステータス
完了は、各モールへの出荷完了連携が完了したステータスとなります。

絞り込み条件：完了

検索条件のクリア

受注区分	<input type="checkbox"/> MakeShop <input type="checkbox"/> 楽天 <input type="checkbox"/> amazon <input type="checkbox"/> yahoo <input type="checkbox"/> ポンパレ <input type="checkbox"/> カラーミー <input type="checkbox"/> CSV取込 <input type="checkbox"/> Shopify <input type="checkbox"/> futureshop <input type="checkbox"/> BCART <input type="checkbox"/> 楽楽リピート
受注No	注文No
キーワード1	キーワード2
注文日	出荷日
絞り込み条件	<input type="checkbox"/> 領収書あり <input type="checkbox"/> 送付先違い <input type="checkbox"/> 金額変更あり <input type="checkbox"/> あす楽 <input type="checkbox"/> お届け指定日なし <input type="checkbox"/> 未完了 <input checked="" type="checkbox"/> 完了 <input type="checkbox"/> 在庫未確保

ステータス：出荷完了

ステータス1 >>	受注内容の確認 3	入金状況の確認 1	出荷作業の進捗 10	キャンセル対応 1
ステータス2 >>	★新規受付分の出荷 1	★在庫確認後の出荷 0	出荷作業中 3	出荷完了 1



Q EC受注の出荷倉庫はどうやって変更できますか？

A 伝票のステータスを変更することで、注文明細の倉庫の変更が可能です

ステータス1 「受注内容の確認」

ステータス2 のいずれか

※EC受注の連携設定で初期値として設定する倉庫コードを変更したい場合は
サポート宛にご連絡ください



Q EC注文のピッキング処理をスキップすることはできますか？

A 設定変更にて可能です。サポートへご連絡ください。

この設定を行う場合、出荷指示を行うことで売上を計上します。



次回開催のご案内

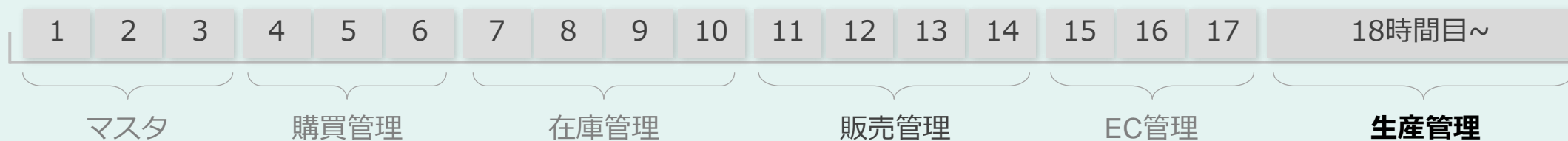
【キャムスタ！18時間目】

生産管理

スケジュール未定のため
追ってご案内いたします！

お申込みはメルマガ
または製品サイトから！

18時間目の位置づけ



ご視聴ありがとうございました。

ご不明な点等ございましたらカムマックスサポートチームへ
お気軽にご連絡くださいませ。

trial-support@cammacs.jp



Q EC受注の取込をAPI連携でなくCSV連携で行いたいです。

A キャンマックスの標準のレイアウトのに合わせてCSVを作成する場合は無償でご利用いただけます。
予め出荷倉庫や配送便などの設定が必要ですのでご利用開始前にサポートにご連絡ください。

カートごとにレイアウトの設定を行う場合は「インポートマッピング」
「エクスポートマッピング」オプションのご契約が必要です。

