

キャムスタ！ 16時間目

EC受注の管理

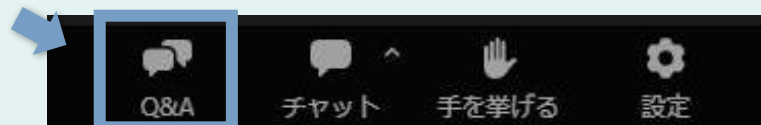
当ウェビナーに関するご案内

音声や映像に不具合がある場合

- 通信は優先接続がおすすめです。Wi-fiをご利用の場合は電波の良い環境でご視聴ください。
- 接続はzoomアプリを推奨します。※ウェブブラウザによってはzoomに対応していません。
- 音声や映像が安定せず、視聴が難しい場合は[後日アーカイブ動画](#)をご覧ください。

ご質問はQ&A機能より随時受け付けています。

- [匿名でもご質問いただけます](#)のでお気軽にどうぞ。ウェビナーの後半で回答します。



4月23日(火)
日直高取
尾田

キャムスタ！とは？

キャムマックス + スタディ、つまりキャムマックスの勉強会です。

ユーザーの皆様がキャムマックスを**もっと効率的に、もっと簡単に**ご利用いただけるように、
操作方法や機能に対する理解を深めていただく目的で開催していきます。

16時間目の位置づけ



EC受注の管理

- EC受注の確認の仕方がわかる。
- EC受注の画面の各ステータスの意味がわかる。

本日の説明範囲



本日のお話

EC受注の管理

30min

1. EC受注の主な機能
2. ご利用パターン別の設定・運用
3. 【デモ】受注の取込・確認をしてみましょう。

質疑応答 / よくあるご質問

30min

EC管理の流れ



1. EC受注の主な機能

2. ご利用パターン別の設定・運用

3. 【デモ】受注の取込・確認をしてみましょう。

注文がカムマックスに入ってくるまでの流れは以下のとおりです。



この機能の役割

- ・ カート・モールから**注文情報を取得**する。（API / CSV）

※キャムマックスへ直接データを登録する機能はありません。

連携画面イメージ

注文日	~
注文No	
取込	

①エラーチェック

②キャムマックスへ注文を取込

連携項目例

伝票情報	注文番号、注文日時、お客様備考、社内コメント...
注文情報	商品番号、商品名、個数、単価、消費税...
注文者情報	氏名、カナ、メールアドレス、電話番号、住所
送付先情報	氏名、カナ、メールアドレス、電話番号、住所
配送情報	お届け指定日、運送会社、配送方法、送料
支払情報	決済方法、クレジットカード種類、決済手数料、合計金額、ポイント、クーポン

1. EC受注の主な機能 EC受注一覧

[EC受注取込](#)

>>

[EC受注](#)

この機能の役割

- 取り込んだ**注文情報を管理**する。

ステータス1

受注内容の確認

入金状況の確認

出荷作業の進捗

キャンセル対応

ステータス2

新規受付分の出荷

在庫確認後の出荷

出荷作業中

在庫なし/
納期指定あり

出荷保留

出荷完了

受注区分

受注No

注文No

注文日

~

出荷日

~

検索

ステータス変更

在庫予約

キャンセル

詳細

makeShop

00000001

★新規受付分の出荷

下川 良彦

2024/4/1 9:23

福岡県中央区...

詳細

楽天

00000002

★新規受付分の出荷

米丸 大輔

2024/4/1 10:32

山梨県山梨市...

詳細

Yahoo!

00000003

★新規受付分の出荷

西岡 卓哉

2024/4/1 10:42

東京都港区...

ステータスごとに
注文件数を表示

検索条件の指定で
一括更新が可能

詳細（訂正）画面へ遷移

1. EC受注の主な機能

EC受注一覧 ①受注内容を確認する

[EC受注取込](#)

>>

[EC受注](#)[受注内容の確認](#)[入金状況の確認](#)[出荷作業の進捗](#)[キャンセル対応](#)

この機能の役割

- 出荷作業前に確認が必要な注文について、
注文内容を確認する。
- 問題がなければ出荷作業にまわるようにステータスを更新する。

ステータス

マスタなし商品

キャムマックスの商品マスタやEC店舗別商品マスタに、該当しない商品を含む注文。

確認が必要な商品

商品マスタの「EC 受注修正区分：要修正」の商品が含まれている注文。

お客様コメント確認

お客様備考にコメントが記入されている注文。

確認待ち保留

予備ステータス。別に管理したい注文。

ステータス1

[受注内容の確認](#)[入金状況の確認](#)[出荷作業の進捗](#)[キャンセル対応](#)

ステータス2

[マスタなし商品](#)[確認が必要な商品](#)[お客様
コメント確認](#)[確認待ち保留](#)

受注区分

受注No

注文No

注文日

～

出荷日

～

[検索](#)[ステータス変更](#)[在庫予約](#)[キャンセル](#)

受注区分

注文No

ステータス

注文者

注文日時

☐[詳細](#)

makeshop

00000001

マスタなし商品

下川 良彦

2024/4/1 9:23

☐[詳細](#)

楽天

00000002

確認が必要な商品

米丸 大輔

2024/4/1 10:32

山梨県山梨市…

1. EC受注の主な機能

EC受注一覧 ②入金情報を確認する

[EC受注取込](#)

>>

[EC受注](#)[受注内容の確認](#)[入金状況の確認](#)[出荷作業の進捗](#)[キャンセル対応](#)

この機能の役割

- 前入金が必要な支払方法が選択された注文に対して、
入金の済・未済を管理する。

ステータス

入金待ち

未入金の伝票。

入金済み

入金済みの伝票。
※注文取込後、「入金待ち」から移動。

入金確認中

予備ステータス。別に管理したい伝票。

ステータス1

[受注内容の確認](#)[入金状況の確認](#)[出荷作業の進捗](#)[キャンセル対応](#)

ステータス2

[入金待ち](#)[入金済み](#)[入金確認中](#)

受注区分

受注No

注文No

注文日

～

出荷日

～

[検索](#)[ステータス変更](#)[在庫予約](#)[キャンセル](#)

受注区分

注文No

ステータス

注文者

注文日時

☐[詳細](#)

makeshop

00000001

マスタなし商品

下川 良彦

2024/4/1 9:23

福岡県中央区...

☐[詳細](#)

楽天

00000002

確認が必要な商品

米丸 大輔

2024/4/1 10:32

山梨県山梨市...

受注内容の確認

入金状況の確認

出荷作業の進捗

キャンセル対応

この機能の役割

- 出荷確定から出荷完了までのステータスを管理する。

ステータス

新規受付分の出荷

出荷が確定した注文。
※出荷指示のタイミングで在庫がない場合は「在庫なしステータス」に遷移します。

在庫確認後の出荷

在庫なしステータスで確保され、全ての商品が出荷できるようになった伝票。

出荷作業中

出荷指示を行って、ピッキングを待っている伝票。

在庫なし / 納期指定あり

出荷時に在庫が不足した商品を含む伝票。
または、お届け指定日が10日以降先の伝票。

出荷完了

出荷処理が完了した伝票。

ステータス1

受注内容の確認

入金状況の確認

出荷作業の進捗

キャンセル対応

ステータス2

新規受付分の出荷

在庫確認後の出荷

出荷作業中

在庫なし / 納期指定あり

出荷完了

受注区分

受注No

注文No

注文日

～

出荷日

～

検索

ステータス変更

在庫予約

キャンセル

受注区分

注文No

ステータス

注文者

注文日時

☐

詳細

makeshop

00000001

マスタなし商品

下川 良彦

2024/4/1 9:23

☐

詳細

楽天

00000002

確認が必要な商品

米丸 大輔

2024/4/1 10:32

1. EC受注の主な機能

EC受注一覧 ④キャンセルした注文を確認する

[EC受注取込](#)

>>

[EC受注](#)[受注内容の確認](#)[入金状況の確認](#)[出荷作業の進捗](#)[キャンセル対応](#)

この機能の役割

- 取込後、キャンセル処理を行った注文を確認できます。
- 注文の削除はこのステータスの注文のみ可能です。

ステータス

キャンセル指示待ち

キャンセル処理後された伝票。

キャンセル対応中

キャンセル対応中の伝票。

キャンセル済み

キャンセル処理が完了している注文。

ステータス1

[受注内容の確認](#)[入金状況の確認](#)[出荷作業の進捗](#)[キャンセル対応](#)

ステータス2

[キャンセル指示待ち](#)[キャンセル対応中](#)[キャンセル済み](#)

受注区分

受注No

注文No

注文日

～

出荷日

～

[検索](#)[ステータス変更](#)[在庫予約](#)[キャンセル](#)

		受注区分	注文No	ステータス	注文者	注文日時	送付先
☐	詳細	makeshop	00000001	マスタなし商品	下川 良彦	2024/4/1 9:23	福岡県中央区…
☐	詳細	楽天	00000002	確認が必要な商品	米丸 大輔	2024/4/1 10:32	山梨県山梨市…

EC管理の流れ

1. EC受注の主な機能



2. ご利用パターン別の設定・運用

3. 【デモ】受注の取込・確認をしてみましょう。

注文内容が変更になった場合

注文取込み後に注文内容が変更になった場合、
対象の伝票を削除いただき、再連携をお願いします。

1. 注文キャンセル

社内メモ	
キャンセル理由	
お客様備考	キャンセル 返品 未入金 納入後未払い 欠品 その他
登録	

2. 注文削除

		~	
検索		削除	
		受注区分	注文No
☐	詳細	makeshop	00000001
☐	詳細	楽天	00000002

3. 再連携

注文日	~
注文No	
取込	

ステータスの追加や名称の変更はサポートにて設定可能です。

例：出荷保留1を予約注文に変更

受注内容の確認	入金状況の確認	出荷作業の進捗	キャンセル対応			
新規受付分の 出荷	在庫確認後の 出荷	出荷作業中	在庫なし / 納期指定あり	予約注文	出荷完了	
受注区分						
受注No			注文No			
注文日		～	出荷日		～	
検索	ステータス変更	在庫予約	キャンセル			
	受注区分	注文No	ステータス	注文者	注文日時	
☐	詳細	makeshop	00000001	予約注文	下川 良彦	2024/4/1 9:23

自動でステータスを更新する

詳細画面にて、ステータスに「自動確認」を指定して、
登録を行うと次のステータスに自動更新します。

EC受注詳細画面

注文No		出荷日		状態	自動確認
注文者		電話番号		メールアドレス	
住所					

登録

商品	数量	単価（税込）	小計	予約区分
キャムコーヒー ブレンド 100g	1	2,200	2,200	在庫確保
キャムコーヒー 浅煎り 100g	1	2,200	2,200	在庫確保
キャムコーヒー 深煎り 100g	1	2,200	2,200	在庫確保

3. ご利用パターン別の設定・運用

在庫確保を解除する

「受注在庫予約解除」機能で、
確保済みの在庫を引きはがすことができます。

受注在庫予約解除画面

受注区分	☐ 楽天 ☐ Yahoo! ☐ Amazon				
受注No			ステータス	▼	
倉庫	🔍		商品	🔍	
検索 在庫予約解除					
	受注区分	受注No	注文No	注文日	注文日時
☐	楽天	00000001	24ss-000021	2024/4/22	2024/4/22 01:03:12
☐	楽天	00000002	24ss-000022	2024/4/22	2024/4/22 01:03:12
☐	楽天	00000003	24ss-000023	2024/4/22	2024/4/22 01:03:12

EC管理の流れ

1. EC受注の主な機能
2. ご利用パターン別の設定・運用



3. **【デモ】受注の取込・確認をしてみましょう。**

本日のまとめ

- 1 各カートから取り込んだ注文はEC受注管理画面で一元管理できます。
- 2 EC受注のステータスは設定次第で様々な使い方が可能です。

質疑応答 / よくあるご質問



Q どのステータスの注文をカムマックスに取り込むか、指定できますか？

A カートによって仕様が異なりますので、お問合せください。



Q ECカートとキャムマックスの商品コードが異なります。

A EC店舗別商品マスタの登録で、商品コードの変換が可能です。

※詳細は次回説明予定です。

ECカート

TSE-0013-9124

OJE-2352-9532

MTG-0023-9463

EC店舗別
商品マスタ



キャムマックス

00000911245

00000129438

00000843914



Q ECカートとの商品マスタ連携はできますか？

A 商品マスタ連携に対応しているカートは現在ございません。



Q 注文者住所ではなく、別送先住所への配送に対応していますか？

A はい、キャムマックスでも注文者情報と配送先情報は別で管理できます。



次回開催のご案内

【キャムスタ！17時間目】 出荷・売上の管理

2024/5/14（火） 16：00～17：00

お申込みはメルマガ
または製品サイトから！

17時間目の位置づけ



ご視聴ありがとうございました。

ご不明な点等ございましたらカムマックスサポートチームへ
お気軽にご連絡くださいませ。

trial-support@cammacs.jp

