

キャムスタ！ 15時間目

EC管理の流れ

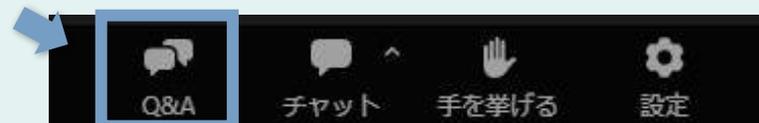
当ウェビナーに関するご案内

音声や映像に不具合がある場合

- 通信は優先接続がおすすめです。Wi-fiをご利用の場合は電波の良い環境でご視聴ください。
- 接続はzoomアプリを推奨します。※ウェブブラウザによってはzoomに対応していません。
- 音声や映像が安定せず、視聴が難しい場合は[後日アーカイブ動画](#)をご覧ください。

ご質問はQ&A機能より随時受け付けています。

- [匿名でもご質問いただけます](#)のでお気軽にどうぞ。ウェビナーの後半で回答します。



日 4
直 月
高 9
取 日
(火)

キャムスタ！とは？

キャムマックス + スタディ、つまりキャムマックスの勉強会です。

ユーザーの皆様がキャムマックスを**もっと効率的に、もっと簡単**にご利用いただけるように、
操作方法や機能に対する理解を深めていただく目的で開催していきます。

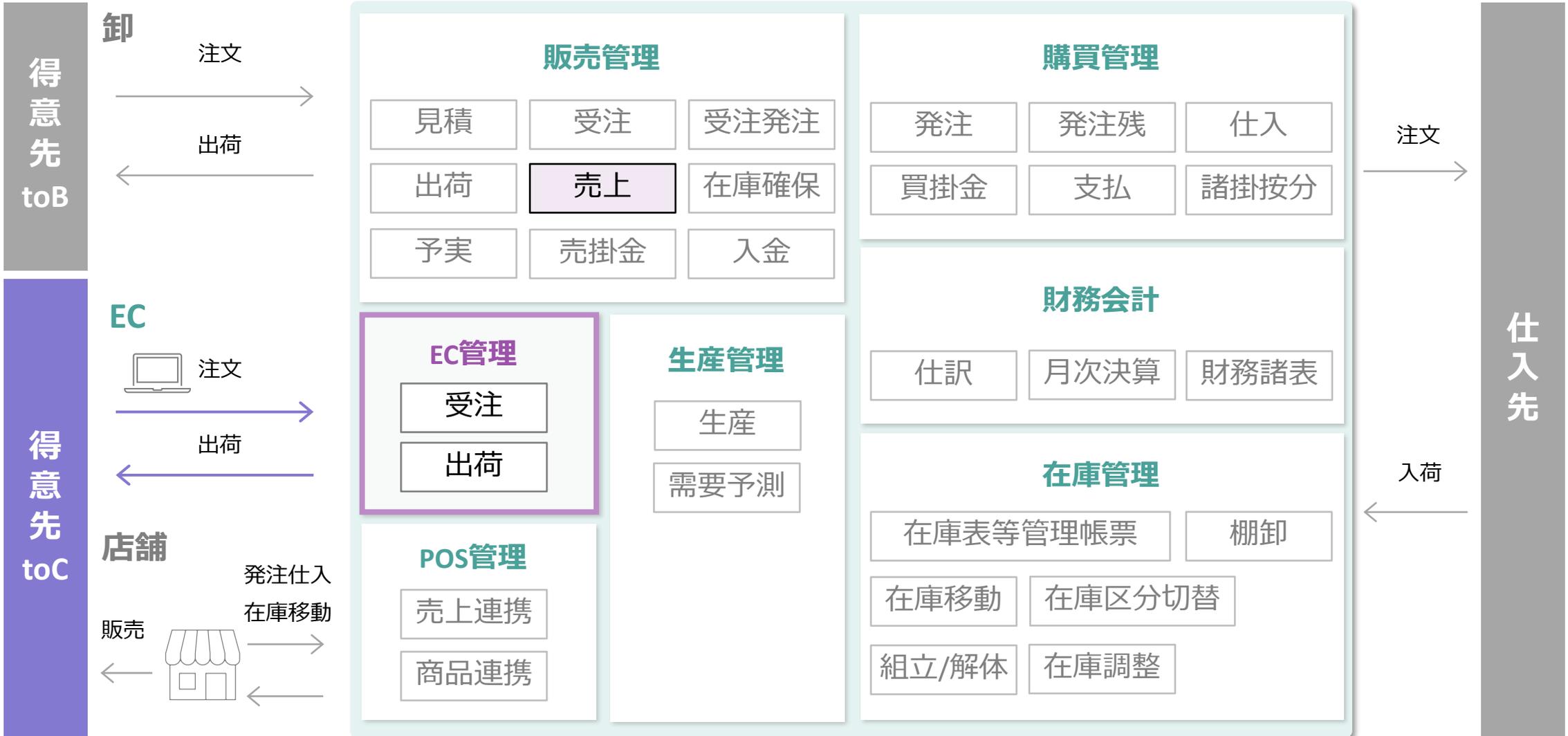
15時間目の位置づけ



EC管理の流れ

- EC管理の機能・位置づけがわかる
- EC連携のデータの流れがわかる

本日の説明範囲



本日のお話

EC管理の流れ

30min

1. EC管理概要
2. 基本のデータの流れ
3. ご利用パターン別の設定・運用

質疑応答 / よくあるご質問

30min

EC管理の流れ



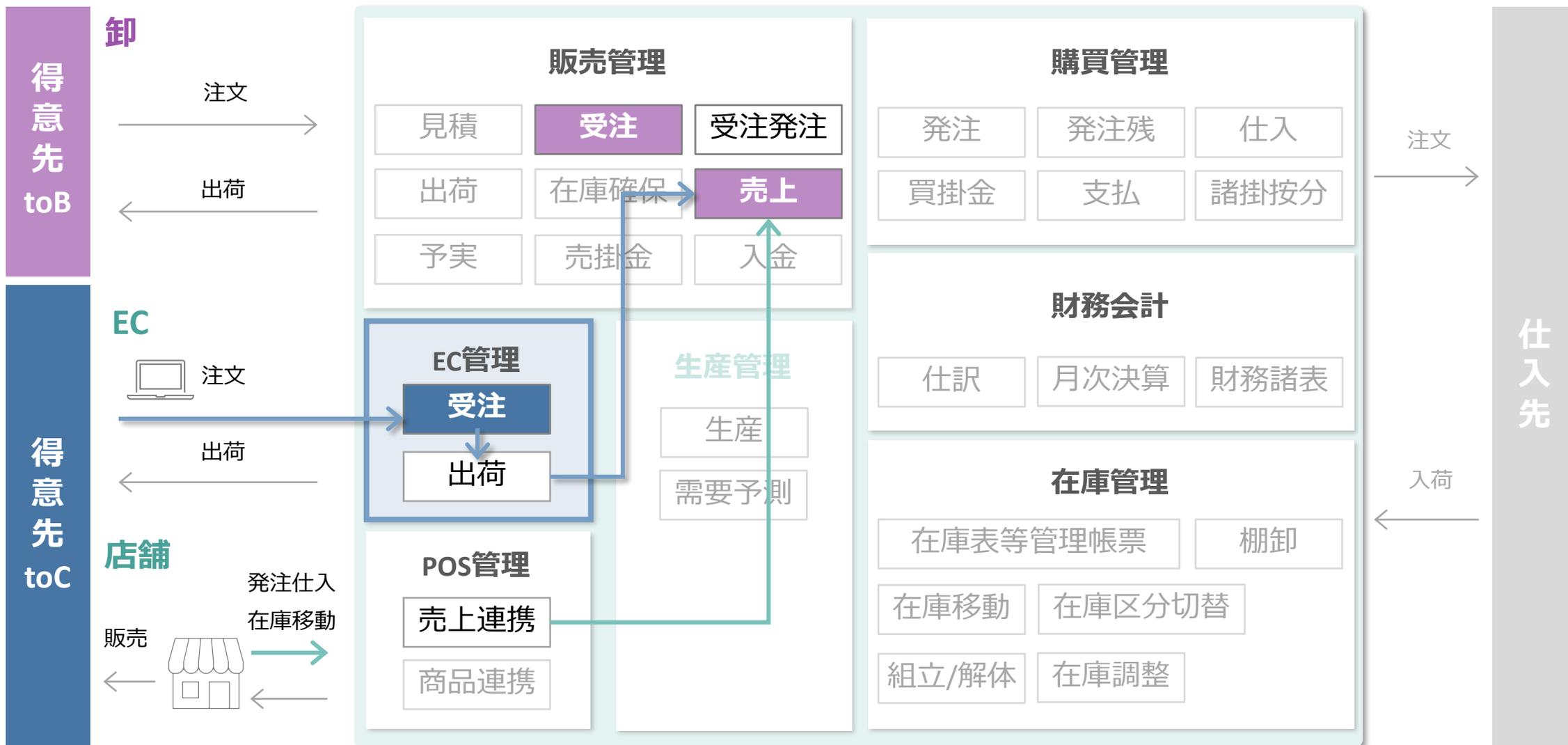
1. EC管理概要

2. 基本のデータの流れ

3. ご利用パターン別の設定・運用

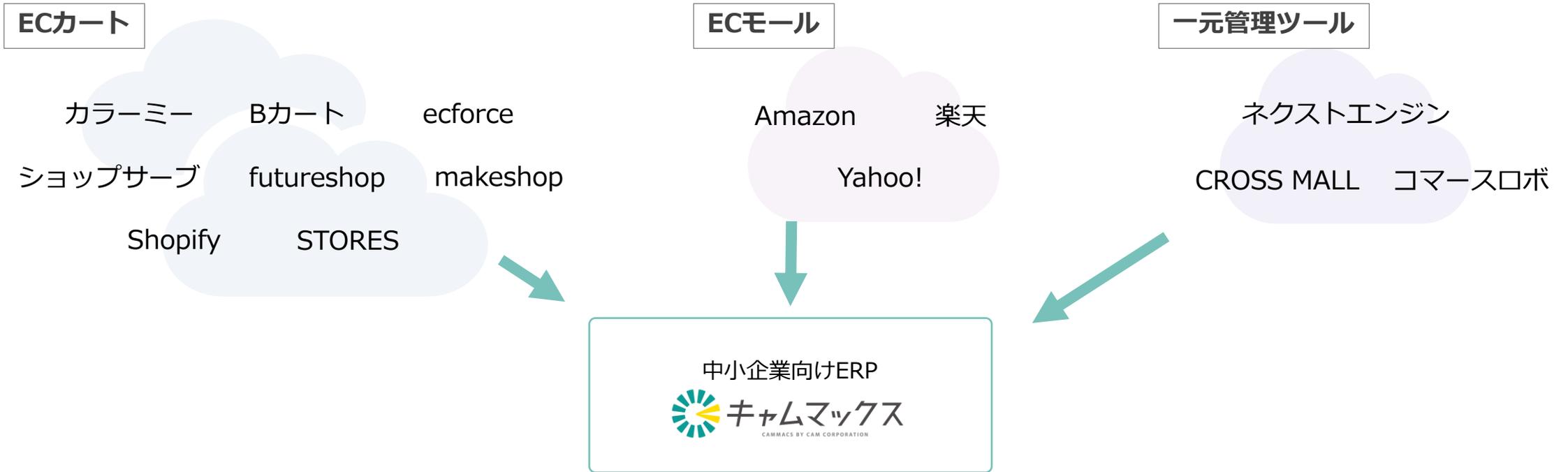
1. EC管理概要

EC管理の位置づけ



1. EC管理概要

EC管理のコンセプト



受注の一元管理

1つの画面で注文を管理できるので、複数ECの運用も管理画面を都度開く必要がない。

➡ 販売管理・出荷業務の効率化

在庫の一元管理

カートごとに在庫を管理する必要がなく、キャンマックスの在庫をカートに共有できる。

➡ 欠品・過剰在庫の削減

売上の一元管理

EC、卸、POS全ての売上データの集計が可能。チャンネルを跨いだ売上の分析が可能に。

➡ 営業戦略の立案・実行

複数のモール、カートをご利用でも、
1つの画面で注文内容や出荷状況が確認できます。

ステータス1

受注内容の確認 3

入金状況の確認

出荷作業の進捗 9

キャンセル対応

ステータス2

新規受付分の出荷 3

在庫確認後の出荷

出荷作業中 4

在庫なし/
納期指定あり

出荷保留

出荷完了 2

受注区分

受注No

注文No

注文日

出荷日

ステータス変更

在庫予約

キャンセル

	受注区分	注文No	ステータス	注文者	注文日時	送付先
詳細	makeshop	00000001	★新規受付分の出荷	下川 良彦	2024/4/1 9:23	福岡県中央区…
詳細	楽天	00000002	★新規受付分の出荷	米丸 大輔	2024/4/1 10:32	山梨県山梨市…
詳細	Yahoo!	00000003	★新規受付分の出荷	西岡 卓哉	2024/4/1 10:42	東京都港区…

3. 基本のデータの流れ 連携方法

連携方法はCSV、APIがございます。

ご利用のカートがAPI連携に対応している場合はAPI連携が便利です。

API連携

キャムマックスの画面や
自動処理によって
各種データを連携

対応している場合はAPI連携

CSV連携

カートからデータをダウンロードし、
レイアウトを整形して
キャムマックスにアップロード

API連携に対応していない場合は
CSV連携



※CSV連携の場合はインポートマッピングの
オプションが便利です。

2. 基本のデータの流れ API連携の種類

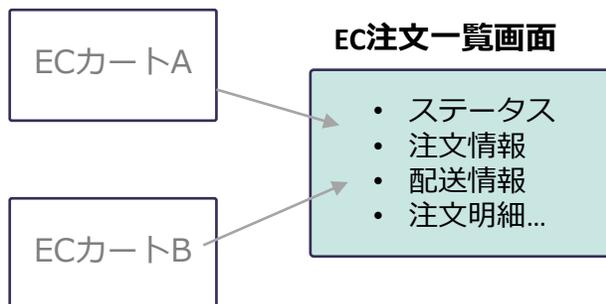
基本的には3種類のAPIが利用可能です。

1. 受注連携



手動連携○ 自動連携○

ECカートやモールの注文情報を
キャンマックスに取り込みます。

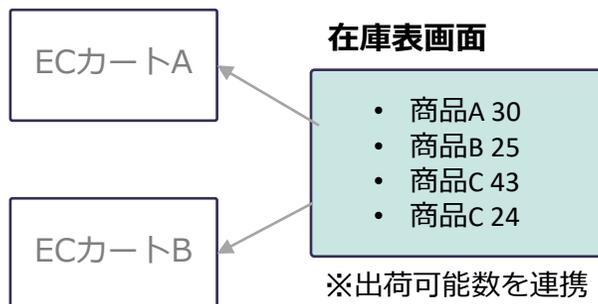


2. 在庫連携



手動連携 ○ 自動連携 ○

キャンマックスの在庫を、ECカートや
モールの在庫に上書きします。

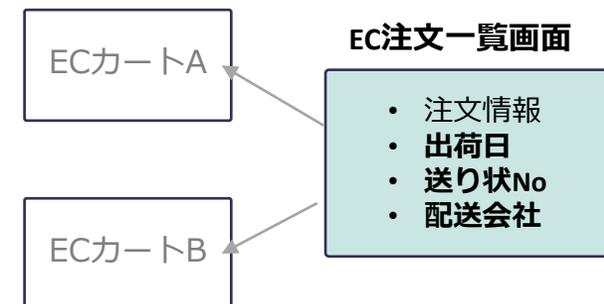


3. 出荷完了



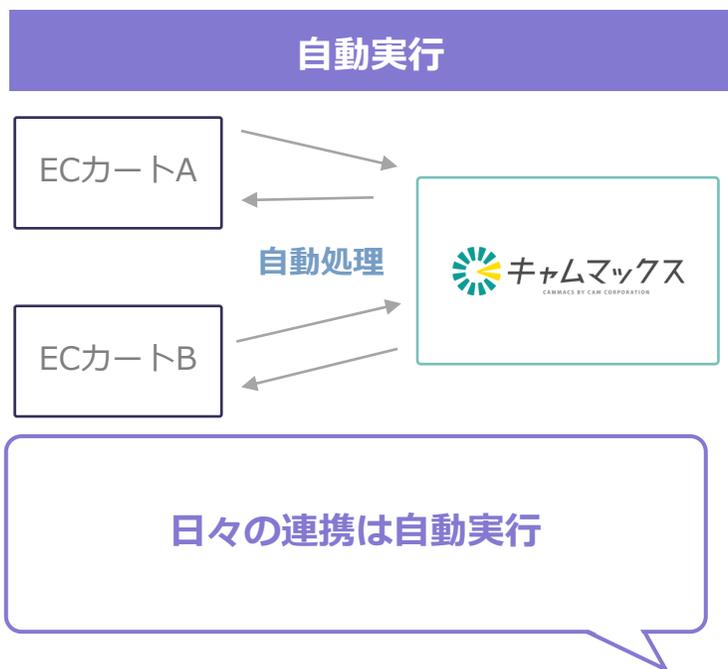
手動連携 ○ 自動連携 ○

受注連携の受注に対して、
送り状Noを紐づけて情報を返します。



3. 基本のデータの流れ APIの実行方法

API連携の場合、実行方法は自動実行・手動実行があります。



EC管理の流れ

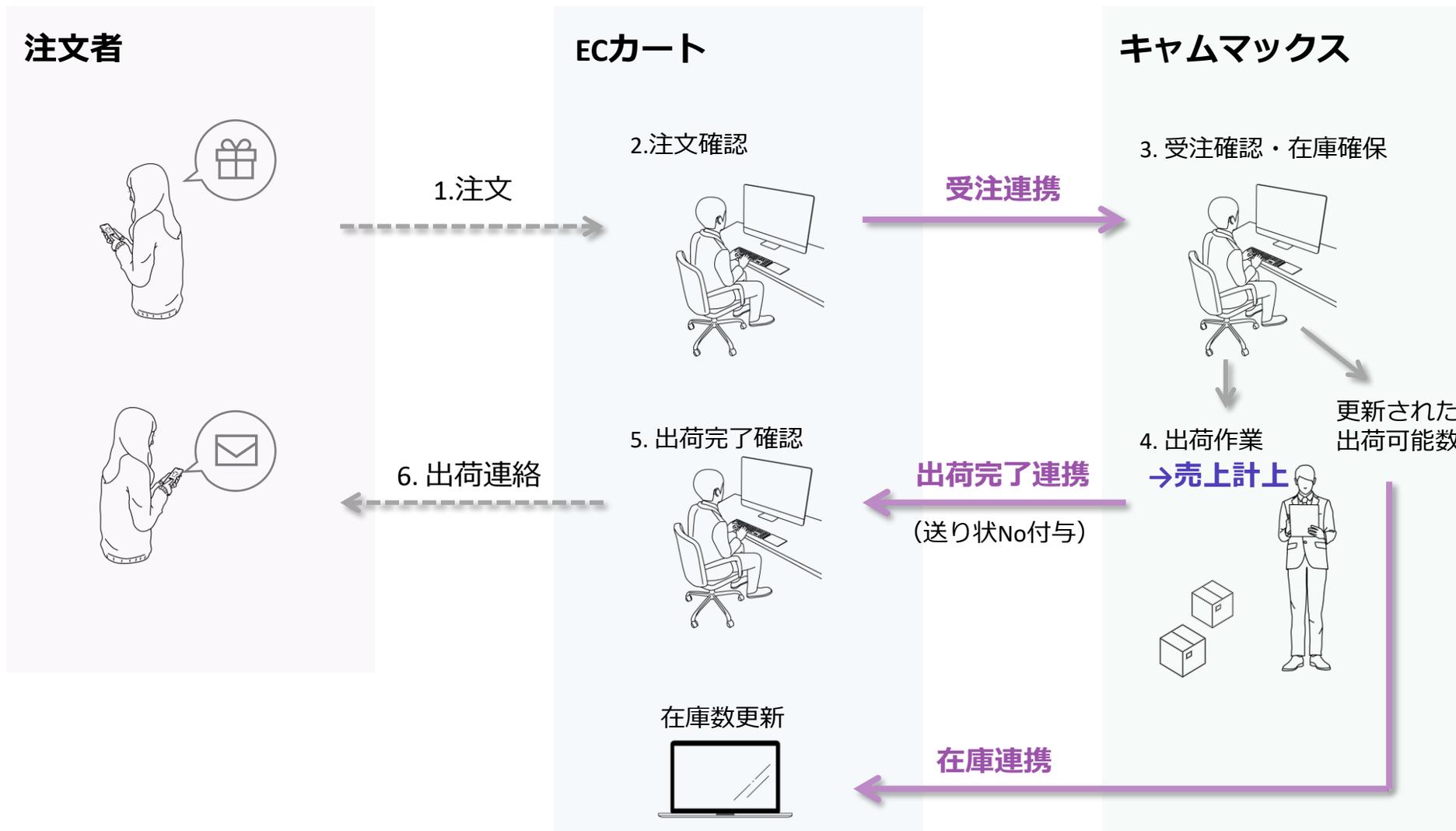
1. EC管理概要

 2. **基本のデータの流れ**

3. ご利用パターン別の設定・運用

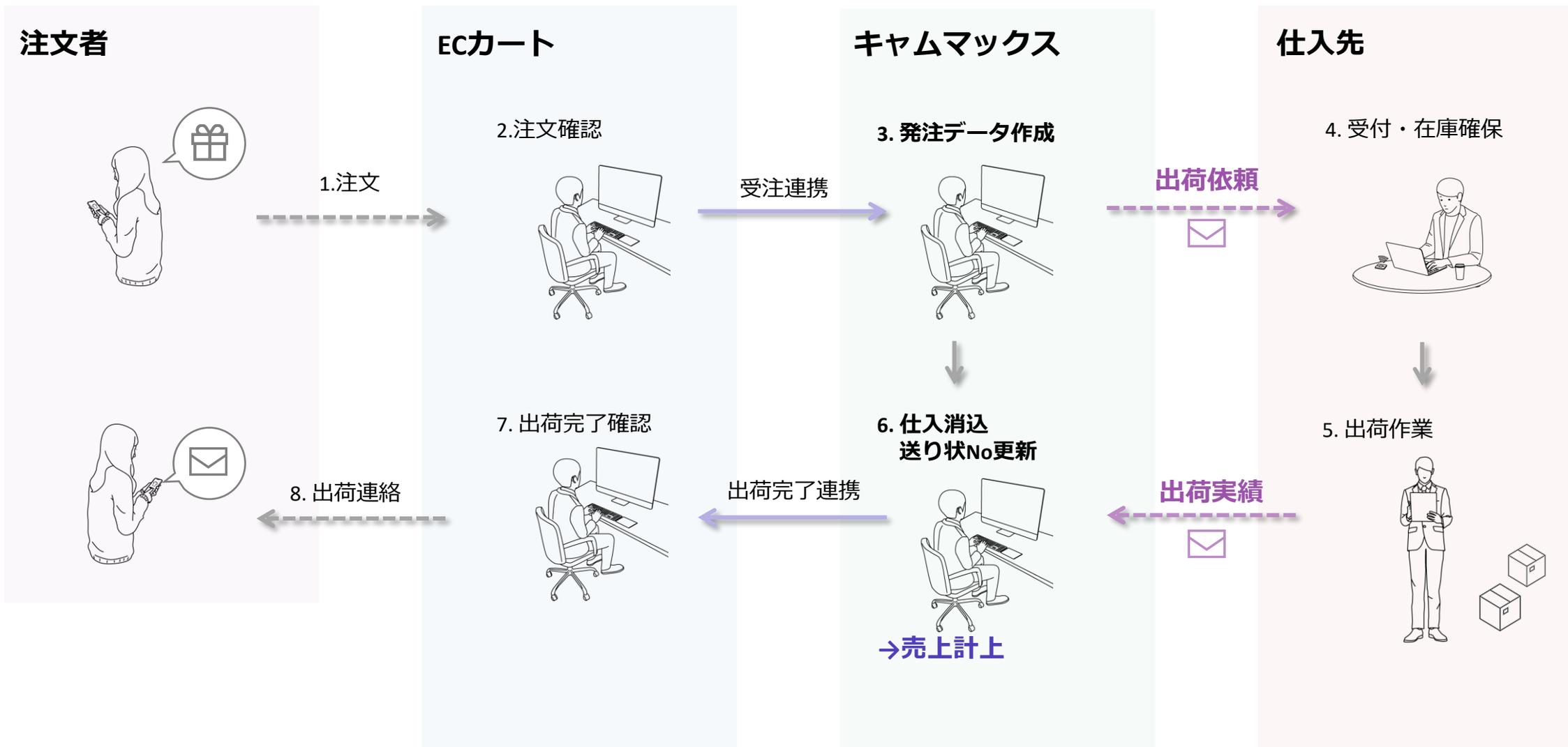
2. 基本のデータの流れ

1. EC管理のデータの流れ



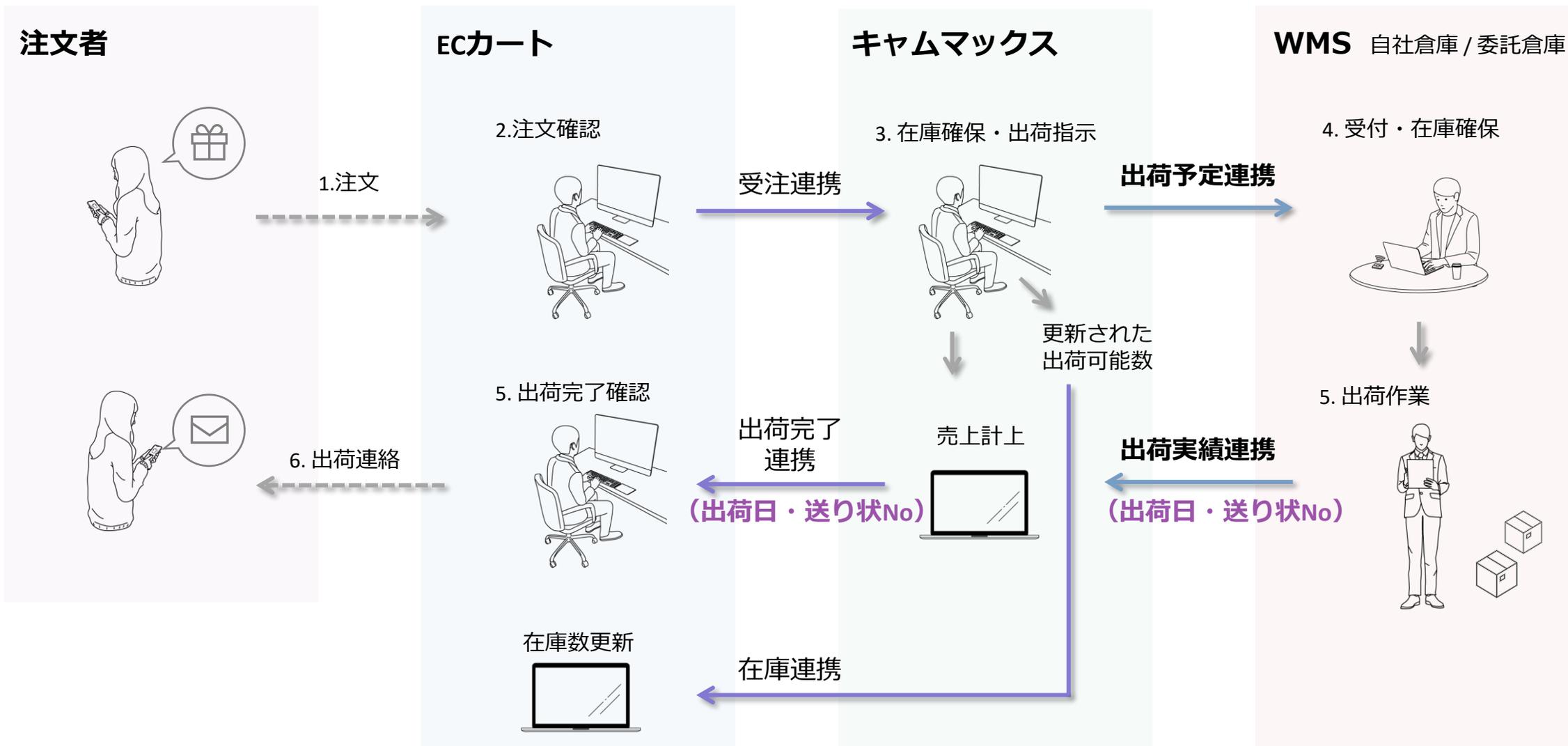
2. 基本のデータの流れ

2. 直送時のデータの流れ



2. 基本のデータの流れ

3. 外部WMS連携時のデータの流れ



EC管理の流れ

1. EC管理概要
2. 基本のデータの流れ



3. **ご利用パターン別の設定・運用**

3. ご利用パターン別の設定・運用

自動API連携時間の設定

ECの自動API連携処理は任意の時間を設定いただけます。
本番稼働開始前までにご連絡ください。

運用例1

周期を決めて実行



15分おきに受注を連携し、
取得した注文を出荷作業に回す。

運用例2

時間を決めて実行



9時、12時、15時、18時に連携し、
連携に間に合ったもののみ出荷作業に回す。

※データ量が多い場合は連携時間帯を調整いただく場合がございます。

※変更の際もサポートまでご連絡ください。

3. ご利用パターン別の設定・運用

送り状Noを連携する

各種運送サービスから発行される、
送り状NoをCSVで取込できます。

ピッキング画面

ステータス >> **未消込** **消込済**

入力種別 受注出荷 EC

ピッキングNo ~

ピッキングリスト印刷 **納品書** **e飛伝** ▼

	受注No	得意先
<input type="checkbox"/>	00000012	株式会社〇〇
<input type="checkbox"/>	00000012	株式会社××
<input type="checkbox"/>	00000012	株式会社××

福山_istar記事3行

福山_istar記事6行

福山_代引

ヤマト

ゆうパック

カンガルーマジック

出荷データ出力&取込

各種送り状発行サービス

受付 → 出荷

出荷実績データ取込

EC受注データ、売上データ

送り状No 100039242343

※送り状の取込まで行う場合は疎通の確認を行いますので、サポートチームまでご一報ください。
※WMSとの連携を行わない場合、送り状データの出力と取込を行うことができます。

3. ご利用パターン別の設定・運用

配送代行サービスを利用する

Amazon FBAや楽天スーパーロジティクスなど、
配送代行サービスをご利用の場合は以下の運用となります。

1. 商品出荷

配送代行先の倉庫に「在庫移動」で
商品を出荷します。

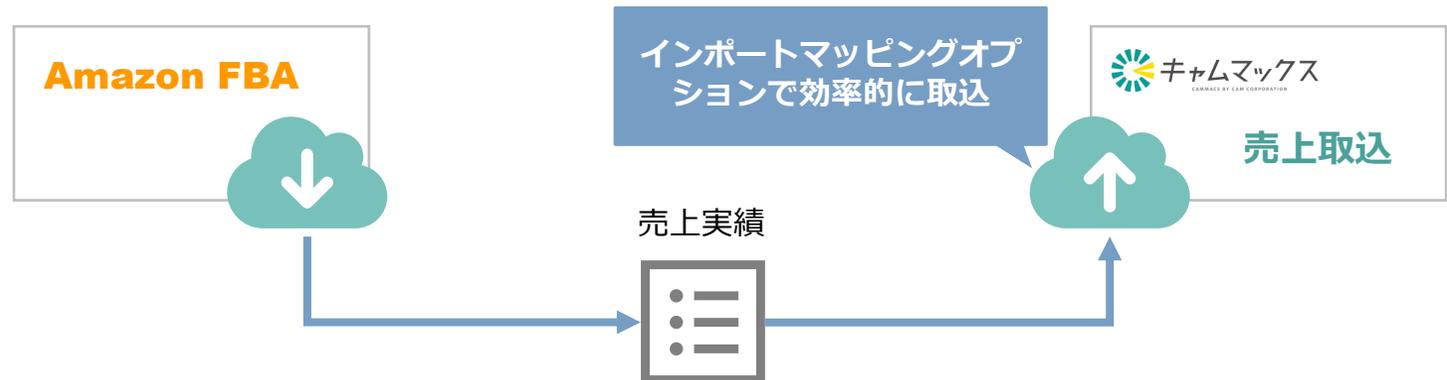


2. 売上実績の取得

各管理画面より、売上実績を取得します。

3. 売上取込

2で取得した売上データを
キャムマックスに取込みます。



(オプション) EC入金消込

各ECの入金データをダウンロードしてカムマックスに取り込み、
入金消込管理ができます。

The diagram illustrates the process of downloading payment data from three e-commerce sites (Amazon, Rakuten, and Yahoo!) and importing it into the 'EC入金一覧' (EC Payment List) interface. Each site is represented by a box with a download icon (a cloud with a downward arrow) and a CSV file icon below it, indicating that data is downloaded in CSV format. The 'EC入金一覧' interface includes search filters for '受注区分' (Order Type), '計上日' (Posting Date), '注文者' (Orderer), and '支払方法' (Payment Method), along with a '検索' (Search) button. Below the filters is a table listing the imported payment data.

	受注区分	注文No	受注日	注文者	支払方法
詳細	Amazon	202404-002	2024/4/1	下川 良彦	クレジットカード
詳細	楽天	00000013	2024/4/1	米丸 大輔	銀行振込
詳細	Yahoo!	Y0-8823-422	2024/4/1	西岡 卓哉	クレジットカード

本日のまとめ

1 EC連携によって、複数モール・カートの注文を一元管理できます。

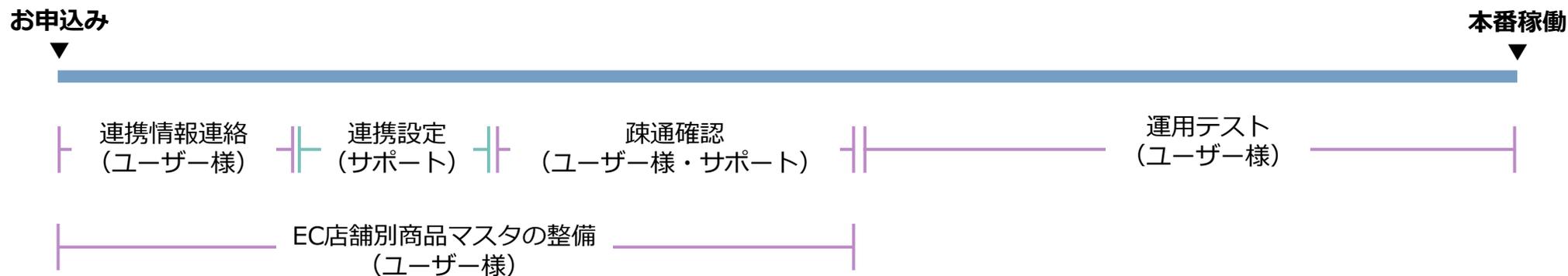
2 いつ、どのようにデータを流していくかは運用次第となります。
業務フローの充分なご検討をお願いいたします。

質疑応答 / よくあるご質問



Q 設定に不安がありますが、どのようなサポートが受けられますか。

A EC連携のお申込みをいただいてからの流れは概ね以下の通りです。



※一例です。連携先・運用ごとに設定・作業は変更になります。

※必要に応じて操作・機能の質疑応答のお打ち合わせも可能です。

Q 分納には対応できますか？

A EC連携にて分納処理には対応しておりません。



Q 注文内容に変更があった場合、キャムマックスの連携内容も自動で修正されますか？

A 連携済みのデータは自動で修正されません。

キャムマックスに連携した注文は一度削除いただき、再連携をお願いいたします。



Q ロット管理している商品が販売された場合、在庫確保はどのように行いますか。

A ロットNoが小さい順に引き当たります。



Q キャンマックスの商品マスタや販売単価マスタの単価を注文に反映できますか？

A EC注文ではキャンマックスに登録の単価を参照することはできません。
ECカート上の注文金額をそのまま連携する仕様となります。



Q BtoC ECの注文顧客を得意先マスタで管理できますか？

A 得意先マスタは卸取引先を管理するマスタとなりますので、
BtoC ECの注文顧客はカムマックスで管理することはできません。
※BtoBECの場合は得意先コードが連携できます。



次回開催のご案内

【キャムスタ！16時間目】

EC受注の管理

2024/4/23 (火) 16 : 00 ~ 17 : 00

お申込みはメルマガ
または製品サイトから！

16時間目の位置づけ



ご視聴ありがとうございました。

ご不明な点等ございましたらカムマックスサポートチームへ
お気軽にご連絡くださいませ。

trial-support@cammacs.jp

